

# PROTOCOL DE PROTECCIÓ D'INFANTS I ADOLESCENTS DAVANT LA VIOLÈNCIA EN L'ÀMBIT ESPORTIU



CLUB NATACIÓ GRANOLLERS

**El present protocol ha estat desenvolupat pel Club Natació Granollers i s'uneix als passos de l'entitat per avançar en l'erradicació de la violència en l'àmbit esportiu.**

## JUSTIFICACIÓ

La creació i presentació d'aquest Protocol es justifica per la necessitat de tenir mecanismes que garanteixin la protecció dels infants i adolescents participants en totes les activitats que ofereix el Club Natació Granollers davant de situacions de violència que puguin afectar-los. Val la pena fer una reflexió sobre quins són els circuits de protecció i repensar els espais i les interaccions amb els infants i adolescents per aconseguir oferir activitats i espais protegits. L'objectiu general que persegueix aquest document és dotar d'uns circuits d'intervenció per a casos de tot tipus de violència, a la vegada, implantar-hi una metodologia de treball basada en la reducció de riscos i que s'adreci cap unes relacions lliures de violència. Això ho fem donant un lloc rellevant a la prevenció, disminuint les situacions de risc i assegurant un codi de conducta que permetin que les relacions entre el personal de la instal·lació esportiva i els infants i adolescents siguin sanes i enriquidores i que no comportin risc ni per uns ni pels altres. És doncs, també, una normativa interna que, si es segueix i es respecta, empara i protegeix l'acció del personal de les instal·lacions esportives de l'entitat. L'aplicació d'aquest protocol té efectes en tots els supòsits o evidències on un infant o adolescent menor d'edat que participi en les activitats del Club Natació Granollers en sigui el subjecte. Serà de caire orientatiu quan el jove sigui major de 18 anys.

## PRESENTACIÓ

Uns dels objectius del Club Natació Granollers és aconseguir impulsar una política esportiva de proximitat, amb l'esport com a eina per a l'educació, la salut, la formació, la transmissió de valors positius, la inclusió i la millora de la cohesió social, amb un accés universal a la pràctica esportiva.

És en aquest marc que hem de contextualitzar la funció educativa que desenvolupen les persones que treballen a les instal·lacions del Club, i que implica, també, exercir una funció de guarda. La guarda és un concepte del dret civil i també de l'àmbit de la protecció, en virtut de la qual una persona o una institució rep un infant o un adolescent de manera temporal per voluntat dels titulars de la pàtria potestat i sense dret a representació; esdevé tenedor de l'infant o adolescent i es responsabilitza de donar-li assistència i de vetllar pel seu benestar.

Per tal d'establir les directrius per desenvolupar aquesta funció de guarda i, a la vegada, determinar les accions necessàries en cas de detectar casos de violència que afectin a infants i adolescents, cal disposar d'un **protocol d'acció**.

Infants i adolescents conviuen al Club Natació Granollers en un context de diversitat tant amb els seus iguals com amb companys d'altres edats i amb els adults, els quals influeixen i incideixen en el seu creixement.

Aquesta xarxa d'interaccions socials fa, de les diferents activitats realitzades amb l'entitat, un entorn òptim per al correcte desenvolupament d'un infant o adolescent, i és en moltes ocasions un model relacional alternatiu o complementari de les relacions familiars. No obstant, aquestes relacions i interaccions, mal gestionades, poden implicar risc de violència per l'infant i adolescent.

És fonamental que la intervenció de tot el personal vinculat a l'entitat, així com la convivència i participació en les activitats de tots els infants i adolescents, integri una norma de conducta de bon tracte i respecte, que permeti tenir unes relacions lliures de violència, i que els valors i principis de l'Esport siguin el model per tot tipus de relacions entre els infants i adolescents, així com entre el personal del Club i les famílies.

El tipus de relació i d'interaccions que es generen durant la realització de les activitats a les instal·lacions del Club Natació Granollers, permet la creació de vincles de confiança entre infants o adolescents i el personal de la instal·lació, i això permet alhora augmentar la probabilitat d'aquests de detectar situacions de maltractament que puguin estar afectant-los. Per tant, és fonamental que el personal que treballa a la instal·lació esportiva sàpiga què fer i com actuar davant la revelació d'una situació de violència de tot tipus, i que tingui clar quins són els recursos als quals pot i ha d'accedir.

En paral·lel i de forma complementària, també hem d'incorporar els drets i deures dels infants i adolescents als nostres continguts. El Club Natació Granollers ha de propiciar activitats i propostes esportives per tal que infants, adolescents i joves incorporin com a real el dret de ser protegits.

## MARC LEGAL

La creació del present Protocol respon a l'obligatorietat que marca la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència en front a la violència (LOPVI) i a la voluntat de la Generalitat de Catalunya de treballar des de la garantia de drets cap a la infància i l'adolescència, tenint com a referent la Convenció sobre els Drets dels Infants, les Observacions

Generals del Comitè d'aquesta convenció i tota la legislació de protecció davant les violències. L'esmentat text legal en l'àmbit de l'esport estableix la necessitat de comptar amb protocols d'actuació enfront d'indicis de qualsevol altra forma de violència, i també la necessitat de comptar amb el Delegat o Delegada de Protecció per a assessorar i ajudar en el correcte funcionament d'aquests protocols (art. 47 i 48).

A més, també respon a la necessitat d'inculcar l'enfocament de drets, la perspectiva feminista i interseccional i la cultura del bon tracte en l'àmbit esportiu, amb l'objectiu de descriure circuits de protecció, i de repensar els espais i les interaccions amb els i les infants i adolescents per aconseguir oferir espais i activitats segures.

## ÀMBITS D'APLICACIÓ

El protocol és aplicable a les múltiples formes de violència i a tota l'activitat, interna i externa, desenvolupada pel Club Natació Granollers, en la relació a:

- Esportistes
- Professionals de l'entitat (amb independència del tipus de vinculació, relació laboral i tipologia de contracte que mantinguin amb l'entitat) i personal directiu
- Famílies
- Persones usuàries de la instal·lació (persones sòcies, abonades i usuàries puntuals)

Les actuacions previstes en aquest protocol s'adrecen a vetllar per a que les activitats esportives es desenvolupin a través de bones pràctiques, i que aquestes contribueixin a la salut i benestar de totes les persones esmentades anteriorment.

Els comportaments inclosos en aquest protocol són inadmissibles, tant en l'àmbit de l'activitat del Club i les seves instal·lacions, com en la seva activitat externa.

## OBJECTIUS

Els objectius que es pretén aconseguir amb aquest Protocol són:

- A. Prevenir la violència de tot tipus envers als infants i adolescents del Club Natació Granollers.
- B. Ajudar a detectar les situacions de violència que poden patir els infants, adolescents i joves vinculats al Club.
- C. Facilitar el procediment per comunicar i notificar els supòsits d'indicis o certesa de situacions de violència.
- D. Garantir el bon tracte com a tret distintiu i metodologia de treball del personal del Club Natació Granollers.

### Violència

S'entendrà per violència:

- El maltractament físic, psicològic o emocional.
- Els càstigs físics, humiliants o denigrants.
- El descuit o tracte negligent.
- Les amenaces, injúries i calúmnies.
- L'explotació, incloent-hi la violència sexual.
- La corrupció, la pornografia infantil i la prostitució de menors.
- L'assetjament escolar, l'assetjament sexual i el ciberassetjament.
- L'accés no sol·licitat a pornografia.
- L'extorsió sexual.
- La violència de gènere.
- Femicidi.
- La mutilació genital.
- Rebuig o odi cap a les persones per la seva orientació sexual, expressió de gènere i identitat sexual o de gènere.
- El tràfic d'éssers humans amb qualsevol fi.
- El matrimoni forçat, el matrimoni infantil.
- La difusió pública de dades privades, així com la presència de qualsevol comportament violent en el seu àmbit familiar.

### Bon tracte

El bon tracte és aquell que, respectant els drets fonamentals dels infants i adolescents, promou activament els principis de respecte mutu, dignitat de l'ésser humà, convivència democràtica, solució pacífica de conflictes, dret a igual protecció de la llei, igualtat d'oportunitats i prohibició de discriminació d'infants i adolescents.

### Entorn segur

L'entorn segur és el que respecta els drets de la infància i promou un ambient protector físic, psicològic i social, inclòs l'entorn digital.

## PERSONES DELEGADES DE PROTECCIÓ

Les entitats que realitzen activitats esportives amb persones menors d'edat de manera habitual han de designar la figura del Delegat de protecció. En el cas del nostre Club, aquesta figura l'encarnaran en **Marc Vilà i l'Anna Vives**.

Les seves responsabilitats son:

- Proposar el protocol d'actuació de l'entitat.
- Difondre i complir els protocols establerts.
- Iniciar les comunicacions pertinents en els casos en els quals s'hagi detectat una situació de violència sobre la infància o l'adolescència.
- Ser les persones de referència a la qual els/as menors d'edat podran acudir per a expressar les seves inquietuds.
- Adoptar mesures perquè la pràctica de l'esport i de l'activitat física no sigui un escenari de discriminació.
- Implantar un sistema de monitoratge (registre) i la realització d'una memòria anual.

### Contacte



Marc Vilà i Anna Vives



[delegatsdeproteccio@cngranollers.org](mailto:delegatsdeproteccio@cngranollers.org)

## EQUIP DE VALORACIÓ

Aquest equip estarà integrat per diferents professionals en funció dels recursos disponibles, amb un mínim de 3 membres: els Delegats de Protecció que exerciran de Presidents de l'equip i 2 o més membres representatius designats segons el cas.

Per tal de formar aquest equip es recomana:

- Vetllar perquè la composició sigui estable en l'acompanyament del cas detectat.
- Que estigui integrat per entre 3 i 6 professionals com a màxim.

La finalitat d'aquest protocol és la protecció dels nens, nenes i adolescents davant de les diferents formes de violència

### **1. Model de protocol**

El protocol es revisarà de manera anual i haurà de comptar amb el vistiplau dels màxims òrgans directius del club.

### **2. Compromisos i garanties**

El Club Natació Granollers es compromet a treballar en la construcció d'entorns segurs i de bon tracte cap als infants i adolescents que en formen part.

En particular, es compromet a treballar en la prevenció de comportaments constitutius de violència, tractant d'evitar la seva aparició i afrontant les denúncies i les queixes que puguin produir-se, i assumeix els següents compromisos:

- Fomentar la participació dels infants i adolescents en tots els aspectes de la seva formació i desenvolupament integral.
- Programar i dissenyar les activitats esportives que es desenvolupin sobre la base del respecte als drets i llibertats de les persones menors, inclosa la diversitat sexual i de gènere, la igualtat, no discriminació i prohibició de tota mena de violència.
- Difondre i aplicar el protocol d'actuació establert.
- Informar a les autoritats competents quan es donin casos de violència constitutius de delictes.
- Garantir que el personal que presti els seus serveis estigui en possessió del certificat d'absència de delictes sexuals.
- Impulsar formació especialitzada inicial i contínua en matèria de drets fonamentals de la infància i l'adolescència als i les professionals que tinguin un contacte habitual amb les persones menors d'edat.
- Resoldre amb celeritat i eficàcia les sol·licituds d'ajuda presentades a l'entitat.
- Adoptar mesures de protecció cap a les víctimes o terceres persones que hagin informat sobre qualsevol conducta violenta.
- Garantir la confidencialitat i l'adequada custòdia de la documentació relacionada amb un possible cas, segons el que es disposa en la normativa sobre protecció de dades personals.
- Garantir el rigor, la imparcialitat i la confidencialitat de totes les queixes i denúncies.
- Implantar un sistema de monitoratge per a assegurar el compliment dels protocols en relació amb la protecció de les persones menors d'edat.

La persona que presenta una queixa o una denúncia té el dret a:

- Fer-se acompanyar per algú de la seva confiança al llarg de tot el procés.
- Rebre informació de l'evolució de la denúncia.
- Rebre informació de les accions correctores que en resultaran.
- Rebre un tractament just.

La persona acusada té dret a:

- Estar informada del procediment.
- Rebre informació de l'evolució del procediment.
- Rebre una còpia de la documentació.
- Fer-se acompanyar per algú de la seva confiança al llarg de tot el procés.
- Rebre un tractament just.

### **3. Actuacions de prevenció i d'anàlisi de riscos**

- Nomenar i difondre dins del Club, la figura i les funcions del Delegat i/o Delegada de Protecció.
- Elaborar i difondre el protocol a tots els estaments del Club.
- Publicar el protocol a la pàgina web i xarxes socials del Club.
- Realitzar formació especialitzada, inicial i contínua en matèria de drets fonamentals de la infància i l'adolescència a les persones de la plantilla que tinguin un contacte habitual amb les persones menors d'edat.
- Analitzar els riscos o les situacions potencials de perill de violència i disposar d'un codi de conducta generalitzat (annex Codi de conducta), analitzant situacions i evitant conductes que, podent ser inadequades, no arriben a ser constitutives de supòsits de violència, però sí que poden ser susceptibles de ser malinterpretades o suposen en si mateixes riscos potencials. O qualsevol altra que des del sentit comú pugui ser susceptible de generar incomoditat, malestar o angoixa.
- Altres actuacions pròpies que el Club consideri oportunes.

### **4. Actuacions d'intervenció**

Qualsevol persona que sigui víctima de violència o que tingui coneixement d'aquestes situacions, podrà sol·licitar ajuda verbalment o per escrit, contactant amb els Delegats de protecció.

- A. Les persones Delegades de protecció iniciaran el procediment des de la recepció de la sol·licitud d'ajuda, iniciant la recollida de la informació en un full de registre (annex full de registre).
- B. Les persones Delegades de protecció constituïran l'Equip de valoració (Annex: Constitució Equip de valoració).

- C. Les persones Delegades de protecció notificaran a la persona sobre la qual versa la reclamació i la conducta ofensiva que se li imputa. Si s'escau, s'adoptaran mesures cautelars que estimin oportunes tenint en compte la gravetat de l'acusació. En cap cas les mesures adoptades podran suposar un perjudici de les condicions en les quals la presumpta víctima desenvolupa l'activitat esportiva.
- D. Les persones Delegades de protecció, respectant el dret a la intimitat i a la dignitat de totes les persones implicades, celebraran una reunió amb cadascuna de les parts, així com amb possibles testimonis, per a recaptar tota la informació sobre els fets esdevinguts. Amb totes i cada una de les persones, es signarà la documentació de consentiments pertinent. Paral·lelament, s'informarà de l'inici del procediment als màxims òrgans de direcció del Club.
- E. Amb la informació recollida, les persones Delegades de protecció elaboraran un primer informe d'avaluació i actuació i convocaran a l'Equip de valoració, que valorarà de forma conjunta si es tracta de situació de violència o no i en quin grau, així com les mesures a aplicar. Un cop preses les decisions, les persones Delegades de protecció emetran l'informe final d'avaluació i actuació amb el contingut decidit per l'Equip de valoració (annex: Informe d'avaluació i actuació).

En cas de no confirmació de situació de violència, s'haurà de mantenir una posició d'atenció i un acord de mesures de seguiment que assegurin el benestar de l'infant o adolescent.

Davant la confirmació de situació de violència, en cas de ser tipificada com a lleu s'intentarà la resolució del conflicte a través de la mediació, tenint en compte que no a tots els casos és convenient. Per les situacions tipificades com a greus o molt greus, s'iniciarà un procés d'intervenció orientat a aturar la situació de violència immediatament, i evitar que es torni a produir. Per aquesta finalitat, es desenvoluparà una proposta de fases d'intervenció amb mesures concretes, que el Club podrà contextualitzar a la seva realitat i a cada situació.

Cal tenir present que algunes de les situacions recollides en el present protocol estan tipificades com a delictes en el Codi Penal, havent d'informar a organismes externs com el Ministeri Fiscal, el cos de Mossos d'Esquadra, Serveis Socials Bàsics o la Direcció General d'atenció a la infància i adolescència (DGAIA). En aquest cas, el present procediment es posarà en marxa com una més de les possibles accions que poden interposar-se a aquest efecte davant qualsevol instància administrativa o judicial.

- F. Tant si es confirma la situació de violència com si no, les persones Delegades de protecció faran les comunicacions pertinents a les parts implicades, que podran fer les alegacions que considerin oportunes.

## **5. Actuacions de seguiment i monitorització**

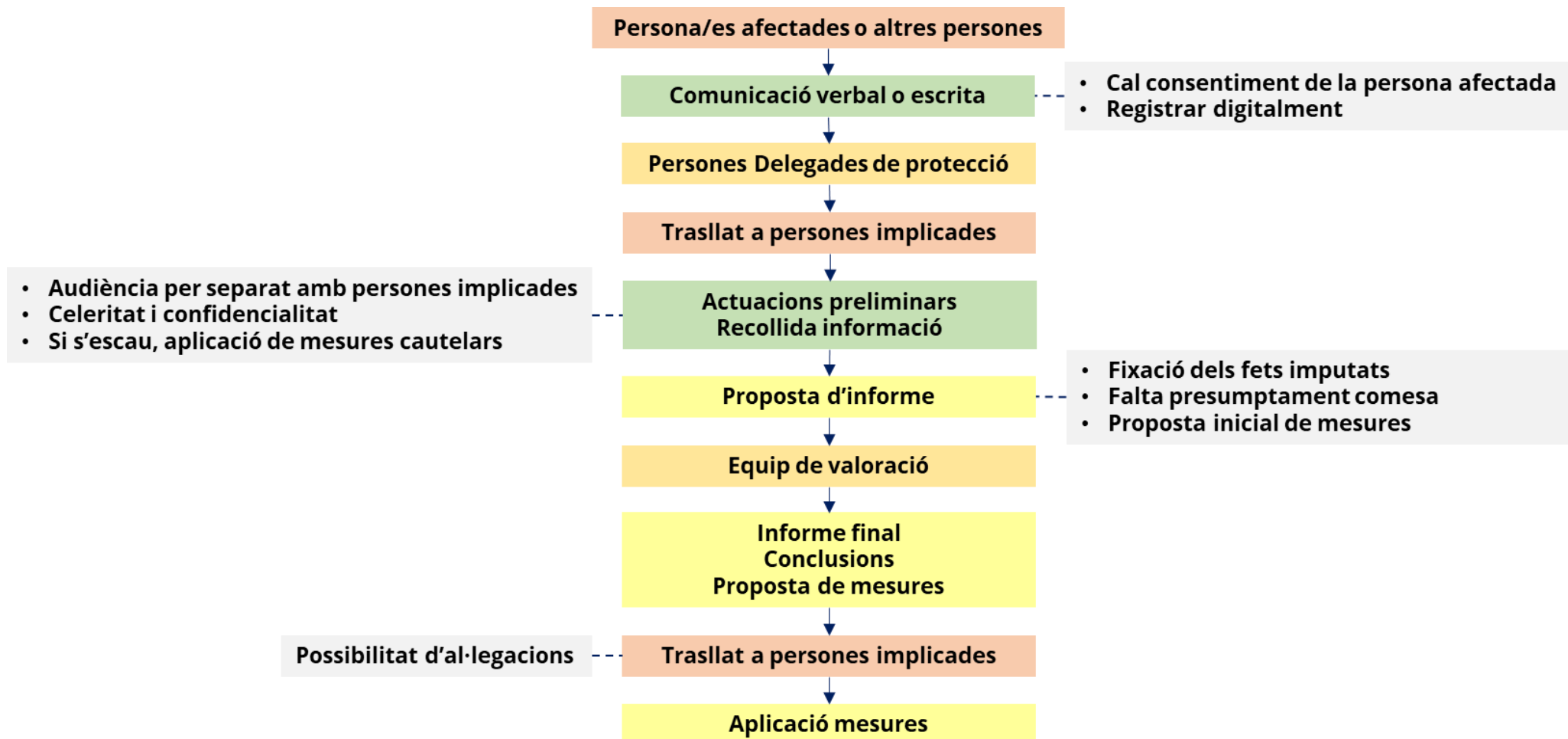
Es realitzarà un seguiment dels casos i es procurarà protecció a les persones implicades, garantint la confidencialitat de les dades.

- G. Les persones Delegades de protecció realitzaran un seguiment del cas per controlar-ne l'evolució.



- H. Un cop la situació quedi resolta, les persones Delegades de protecció realitzaran el tancament del cas i ho comunicaran als màxims òrgans de direcció de l'entitat. Tota aquesta informació quedarà recollida a l'Informe de Seguiment (annex: Informe de seguiment).
- I. Amb caràcter anual, el Delegats de protecció realitzaran una revisió de l'adequació del protocol a les necessitats per les quals ha estat creat, i si s'escau, proposaran als màxims òrgans de direcció de l'entitat les modificacions oportunes.

## DIAGRAMA D'ACTUACIÓ



## FULL DE REGISTRE

La informació ha de ser recollida per diferents canals, però sempre s'usarà amb rigor i confidencialitat.

CLUB:

POBLACIÓ:

DIRECCIÓ:

TELÈFON:

CORREU ELECTRÒNIC:

### DADES DEL MENOR PESSUMPTAMENT VÍCTIMA D'ASSETJAMENT

NOM I COGNOMS DEL MENOR:

EDAT:

SECCIÓ ESPORTIVA:

EQUIP:

### DADES PERSONES IMPLICADES

NOM, COGNOMS I RELACIÓ AMB LA PRESUMPTA VÍCTIMA:

### PROCEDÈNCIA DE LA DENÚNCIA

Menor presumpta víctima d'assetjament

Família

Tècnic/a

Personal no tècnic

Companys del menor

Altres:

## **BREU DESCRIPCIÓ DELS FETS**

Descripció dels fets esdevinguts a la persona denunciant (si es disposa de proves, cal fer-les constar)

## **ACTUACIONS REALITZADES DE PREVENCIÓ, ACTUACIÓ I SEGUIMENT**

A ....., a ..... mes ..... any.....

Signat:

## AUTORITZACIÓ EN LA PARTICIPACIÓ DE L'APLICACIÓ DEL PROTOCOL DE PROTECCIÓ D'INFANTS I ADOLESCENTS DAVANT LA VIOLENCIA EN L'ÀMBIT ESPORTIU DEL CLUB NATACIÓ GRANOLLERS

Data: ...../...../202....

Lloc:

Jo, ..... amb DNI....., com pare, mare o tutor de ..... amb DNI....., autoritzo que el meu fill/a participi de manera voluntària i amb la meva autorització, en el procés d'intervenció del Protocol de protecció d'infants i adolescents davant la violència en l'àmbit esportiu del Club Natació Granollers, en qualitat de:

- Persona víctima
- Persona victimària
- Testimoni o observador/a
- Altre/a

I amb la finalitat d'ajudar en l'aclariment i resolució de la situació que s'ha denunciat.

Així mateix, deixo constància que:

- A. El meu fill/a pot realitzar l'entrevista amb les persones Delegades de protecció sense la presència dels seus representants legals.
  - Autoritzo
  - No autoritzo
  
- B. Que l'entrevista que es realitzar serà gravada en veu, amb la única finalitat d'afavorir una millor recollida de la informació, essent confidencial i amb accés només per les persones que estan duent a terme el seguiment del protocol (Delegats de protecció i Equip de valoració).
  - Autoritzo
  - No autoritzo

Perquè així consti, signo aquest document en la data i lloc expressats a l'encapçalament.

## AUTORITZACIÓ EN LA PARTICIPACIÓ DE L'APLICACIÓ DEL PROTOCOL DE PROTECCIÓ D'INFANTS I ADOLESCENTS DAVANT LA VIOLENCIA EN L'AMBIT ESPORTIU DEL CLUB NATACIÓ GRANOLLERS

Data: ...../...../202....

Lloc:

Jo, ..... amb DNI....., com a major d'edat, ATORGO el meu consentiment exprés per participar en el procediment del Protocol de protecció d'infants i adolescents davant la violència en l'àmbit esportiu del Club Natació Granollers, en qualitat de:

- Persona víctima
- Persona victimària
- Testimoni o observador/a
- Altre/a

I amb la finalitat d'ajudar en l'aclariment i resolució de la situació que s'ha denunciat.

Així mateix, deixo constància que:

- Autoritzo
- No autoritzo

Que a l'entrevista que es realitzarà sigui gravada en veu, amb la única finalitat d'afavorir una millor recollida de la informació, essent confidencial i amb accés només per les persones que estan duent a terme el seguiment del protocol (Delegats de protecció i Equip de valoració).

Perquè així consti, signo aquest document en la data i lloc expressats a l'encapçalament.

## CONSTITUCIÓ DE L'EQUIP DE VALORACIÓ

D'acord amb l'aplicació del Protocol de protecció d'infants i adolescents davant la violència en l'àmbit esportiu, el Club Natació Granollers ha resolt constituir l'Equip de valoració a fi de tractar la queixa, amb codi de referència XXXXX presentada en data de XX/XX/XXX.

Les persones nomenades\* i que integren l'Equip de valoració són les següents:

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

Els membres de l'Equip de valoració es comprometen a exercir les funcions previstes en el Protocol esmentat i a donar per finalitzat el procés d'investigació per mitjà de l'emissió de l'informe de valoració corresponent amb les conclusions i les propostes que en derivin, que s'ha d'aprovar per la majoria dels membres.

Un cop exercides les funcions previstes, es procedeix a la dissolució de l'Equip.

Signat:

A....., XX de..... de 20....

\*En el cas que es consideri necessari, es podrà ampliar el nombre de membres quan, segons el criteri de 'Equip de valoració, el cas ho requereixi.

## INFORME D'AVALUACIÓ I ACTUACIÓ

CAS:

CLUB: \_\_\_\_\_ DATA DE L'INFORME: \_\_\_\_\_

PERSONA REPRESENTANT ÒRGAN DIRECTIU DEL CLUB: \_\_\_\_\_

INFORME ELABORAT PER: \_\_\_\_\_

PROTOCOL/S EXECUTAT/S (Resum del procés desenvolupat)

### INFORMACIÓ RECOPIADA

Persona/es encarregada/es del cas:

Origen i data de la sol·licitud d'intervenció:

Data en que es va comunicar als òrgans de direcció del Club:

Dades d'identificació de les persones involucrades:

Nom i cognoms:

Edat:

Secció:

Equip:

Situació:

- Persona víctima
- Persona victimària
- Testimoni o observador/a
- Altre/a

Descripció dels fets constatats (fets, dates, llocs, actors, etc.):

Hi va haver mesures immediates adoptades pel Club?

- Sí (detallar):
- NO



Va interposar una denúncia?

- SÍ
- NO

Nom de la institució o recurs:

Persona contacte:

Data de coordinació:

Mesura o acció desplegada:

Tipus de violència (possibilitat de modificar o afegir altres manifestacions de violència).

MANIFESTACIONS DE VIOLÈNCIA	SI	NO	ALGUNES VEGADES	MOLTES VEGADES	EXERCIDA PER:
<b>VERBAL</b> (Ex: insults, sobrenoms, etc.) Especificació:					
<b>EXCLUSIÓ SOCIAL</b> (Ex: Ignorar, rebutjar, etc.) Especificació:					
<b>FÍSICA</b> (Ex: cops, empentes etc.) Especificació:					
<b>MATERIAL</b> (Ex: fer malbé les seves pertinences, etc.) Especificació:					
<b>INTIMIDACIÓ</b> (Ex: xantatge, amenaces, etc.) Especificació:					
<b>SEXUAL</b> (Ex: assetjament, tocaments, abús, etc.) Especificació:					

<p><b>DISCRIMINACIÓ</b> (Ex: per orientació sexual o identitat de gènere, característiques físiques, discapacitat, etc.)</p> <p>Especificació:</p>					
--	--	--	--	--	--

**LLOCS ON S'HA PRODUÏT L'AGRESSIÓ**

- |                                    |                                      |  |
|------------------------------------|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Vestuaris | <input type="checkbox"/> Passadissos | <input type="checkbox"/> Entrades i/o sortides |
| <input type="checkbox"/> Piscina   | <input type="checkbox"/> Gimnàs      | <input type="checkbox"/> Altres:               |

**MITJANS UTILITZATS**

- |                                     |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Presencial | <input type="checkbox"/> Telèfon |
| <input type="checkbox"/> Internet   | <input type="checkbox"/> Altres: |

**CONSEQÜÈNCIES DE LES AGRESSIONS**

**MESURES APLICADES**

**MESURES DE PROTECCIÓ A LA PERSONA VÍCTIMA (especificar també persona responsable)**

**MESURES DE SUPORT A LA PERSONA(S) VICTIMÀRIEA(S) (especificar també persona responsable)**

**ES REQUEREIX L'ACTIVACIÓ D'UN ALTRE PROTOCOL?**

- SI (especificar):
- NO

**PLA DE SEGUIMENT (quines han de ser les actuacions de seguiment que a partir d'ara es duran a terme)**

Signat:

## INFORME DE SEGUIMENT

CAS:

CLUB: \_\_\_\_\_ DATA DE L'INFORME: \_\_\_\_\_

PLA DE SEGUIMENT:

SEGUIMENT DELS ACORDS:

CONCLUSIÓ:

Signat:

## CODIS DE CONDUCTA I NORMATIVA

- El personal actuarà sempre amb transparència, evitant situacions o conductes que puguin donar peu a interpretacions inadequades.
- El tracte envers l'entorn de l'esportista serà respectuós en les expressions verbals evitant l'ús d'expressions malsonants i grolleres, sense etiquetar, sense discriminacions i sense envair la seva la seva intimitat personal física i psicològica.
- S'ha d'evitar tot contacte físic o verbal que pugui prestar-se a ambigüitats, males interpretacions o envaeixi la intimitat de l'altra persona.
- Cal respectar quan l'esportista diu "no" a una situació o proposta afectiva o de contacte.
- No s'ha de donar ni sol·licitar números telefònics de mòbils o altres dades sense el coneixement de les seves famílies.
- En les aplicacions de missatgeria (WhatsApp, Telegram...), es recomana que hi hagi almenys dues persones adultes en els grups.
- Cal utilitzar les xarxes de l'entitat. No s'han de seguir o afegir infants i adolescents de l'entitat per xarxes privades.
- En lavabos, dutxes, vestidors, sala de fisioteràpia.... No s'ha de tancar mai amb baldó i està totalment prohibit fer vídeos o fotografies.
- Si es dorm fora de casa, cada infant ha de tenir el seu llit per dormir.
- Els obsequis hauran de ser "Grupals" i relacionats amb l'activitat.
- No s'ha de deixar mai cap infant o adolescent en mans de persones de qui no disposem d'autorització